



Casadi Cura

"Regina Pacis"

Accreditata e convenzionata con il S.S.N.



www.casadicurareginapacis.com

SISTEMA QUALITA'

Programma di Miglioramento della Qualità

La Direzione della "Regina Pacis" ha attuato nell'ultimo triennio un piano di miglioramento aziendale finalizzato alla ottimizzazione delle prestazioni sanitarie, del confort alberghiero e della sicurezza di pazienti e dipendenti. I risultati più significativi riguardano:

Miglioramento organizzativi

Per quanto riguarda il perfezionamento organizzativo nell'ultimo triennio è stata completata l'implementazione del sistema "qualità" in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000. L'utilizzo di un tale sistema di gestione comprova l'attenzione dedicata ai pazienti e la centralità dei pazienti stessi nella definizione dei percorsi diagnostico-terapeutici.

Le procedure interne, standardizzate e allineate a linee guida e protocolli internazionali (Joint Commission International), assicurano risultati di processo ed esito allineati alle aspettative delle parti interessate (pazienti, strutture sovra ordinate, collettività).

La documentazione del sistema risulta completamente informatizzata ed immediatamente disponibile su tutte le postazioni di lavoro. Anche la documentazione clinica si avvale di procedure informatizzate che contribuiscono positivamente alla disponibilità, intelligibilità, correttezza e completezza delle registrazioni. Tutte le attività interne sono sottoposte regolarmente ad Audit per la verifica della conformità e l'individuazione di aree critiche ove attuare azioni di miglioramento.

Valutazione dell'attività sanitaria

L'attività sanitaria è sottoposta a valutazione ad intervalli regolari, così da verificare i risultati conseguiti in ogni area di intervento ed individuare le azioni necessarie al loro miglioramento. Particolare attenzione è dedicata alle seguenti aree:

- gestione del rischio clinico;
- lotta alle infezioni ospedaliere;
- utilizzo razionale dei farmaci;
- miglioramento della qualità e della documentazione clinica;
- previste dal DA 890/02 e s.m.i.

Ampliamenti e ristrutturazioni strutturali

La "Regina Pacis" ha attuato miglioramenti funzionali ed ampliamenti della struttura per incrementare il confort alberghiero e migliorare la logistica interna ed i servizi di supporto.

Ampliamenti impiantistici e tecnologici

Nell'ultimo triennio sono stati realizzati investimenti tecnologici finalizzati ad incrementare sia le

prestazioni dei servizi erogati sia la sicurezza dei pazienti e dei dipendenti.

Tali interventi riguardano:

Area Medico-Chirurgica

Attrezzature ed apparecchiature mediche e Laser per l'Oculistica;

Attrezzature ed apparecchiature mediche per i nuovi ambulatori;

Area Diagnostica

Tomografia computerizzata 64 strati;

Area Logistica

Attrezzature varie per il miglioramento dei servizi ausiliari;

Area Informatica

Hardware e software per il potenziamento dell'informatizzazione;

Implementazione di sistemi informatici per l'automatizzazione dei processi di lavoro.